JEWELS HOTEL™
Gem of The East

Website

Privacy Policy
Last Updated: 17th November 2026

Jewels Hotel Sdn Bhd, together with its subsidiaries, associates and related companies ("Jewels Hotel", "we", "our", or "us"), respects your privacy and is committed to protecting your personal data in compliance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA"), its amendments, and relevant international standards.

This Privacy Policy explains how we collect, process, use, disclose, and safeguard your personal data when you interact with us, including when you visit our website www.jewelshotel.com.my, make a booking, use our services, or communicate with us through any channel.

1. TYPES OF PERSONAL DATA WE COLLECT

We may collect the following categories of personal data:

a. Personal Information You Provide:

- Full name
- Email address
- Phone number
- Nationality
- Religion
- Postal address
- Date of birth
- Payment and billing details
- ID or passport information (for check-in purposes)
- Preferences (e.g., bed type, dietary needs, special occasions)

b. Automatically Collected Information

- IP address
- Device type, Browser type and version
- Pages visited
- Access time and duration
- Cookies and tracking technologies

2. PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA

We use your information for the following purposes:

- To process reservations, payments, check-in/check-out procedures
- To send booking confirmations and updates
- To personalize your stay, preferences and experiences with us
- To respond to enquiries or requests
- To send confirmations, promotional communications and service notifications
- To perform internal audits, analysis and website /service improvements
- To comply with legal obligations and regulatory requirements
- To protect the safety and security of our guests and premises (e.g., CCTV usage)

We will obtain your consent for any additional purposed not disclosed in this Policy unless otherwise permitted under the PDPA.

3. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

We use cookies and similar technologies to enhance your browsing experience and improve our site functionality. You may adjust your browser settings to disable cookies, but this may affect your website experience.

4. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

We do not sell or rent your personal data. We may disclose your personal data (if necessary and/or upon consent) to:

- Travel agents
- Booking platforms (e.g., Agoda, Booking.com, Expedia)
- Event organisers, photographers and wedding planners
- Payment processors and IT service providers
- Government and regulatory authorities
- Marketing vendors
- Third parties involved in concierge services, spa, transportation and catering

All third-party disclosures are governed by data processing agreements that require confidentiality, lawful use and appropriate security controls.

5. RETENTION OF PERSONAL DATA

Jewels Hotel retains personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes stated in this Policy or as required by law, including tax, accounting, and audit purposes. Once data is no longer required, it will be securely deleted, anonymised or destroyed. A data disposal schedule is maintained internally to ensure timely and lawful removal.

6. SECURITY MEASURES

We adopt appropriate technical and organisational measures to protect your personal data, including but not limited to:

- Encrypted storage of sensitive information
- Password-protected database
- Role-based access control
- Physical access restrictions
- CCTV monitoring (with signage and access protocols)
- Staff training on confidentiality and breach response

In the event of a data breach, we will promptly investigate and notify affected individuals and the Personal Data Protection Commissioner (JDPP) in accordance with law.

7. YOUR RIGHTS UNDER THE PDPA

You have the following rights under the PDPA:

- To request access to the personal data we hold about you
- To request correction of inaccurate or outdated personal data
- To withdraw your consent for processing (where-applicable)
- To request deletion or limitation of data (subject to legal retention requirements which is 7 years)
- To lodge complaints with the Personal Data Protection Commissioner (JPDP)

To exercise these rights, kindly contact our appointed Data Protection Officer at Clause 12 below.

8. THIRD-PARTY WEBSITES & LINKS

Our website may contain links to third-party websites. This Privacy Policy does not apply to such external sites, and we encourage you to review their privacy policies before providing any data.

9. PRIVACY FOR BOOKINGS THROUGH TRAVEL AGENTS

If you book a stay with us via a travel agent or third-party platform, you consent to Jewels Hotel receiving and using your personal data (including ID, contact number and booking details) from that platform for the purposes of processing and confirming your reservation, as well as complying with regulatory obligations.

10. CHILDREN'S DATA

Our website and services are not targeted at children under the age of 18. We do not knowingly collect personal data from minors without parental or guardian consent.

11. CONFLICT

In the event of conflict between the English version of the notice and its corresponding Malay version, the terms English version shall prevail.

12. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We may update this Privacy Policy periodically to reflect legal, technical, or operational changes. The most current version will always be published at www.jewelshotel.com.my

13. CONTACT US

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy, please contact us at:

Data Protection Officer
Mr. Andrew Teh
Jewels Hotel Sdn Bhd
Lot 1159 - 1162,
Seksyen 11, Jalan Maju,
15000 Kota Bharu Kelantan
Email: jewelshotelpdpa@habibjewels.com

For further clarification, please do not hesitate to contact our corporate head office at +603- 42527777 (Ext 116/274).

14. LANGUAGE

This Policy is issued bilingually in Malay and English pursuant to Section 7(3) of the PDPA 2010. In case of discrepancy, the English version shall prevail.

JEWELS HOTEL
Gem of The East

Dasar Privasi Laman Web

Tarikh Kemaskini: 17th November 2026

Jewels Hotel Sdn Bhd, bersama dengan anak syarikat, sekutu dan syarikat berkaitannya ("Jewels Hotel", "kami", "kita" atau "milik kami"), menghormati privasi anda dan komited untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"), pindaan-pindaan yang berkaitan, dan piawaian antarabangsa yang relevan.

Dasar Privasi ini menerangkan bagaimana kami mengumpul, memproses, menggunakan, mendedahkan, dan melindungi data peribadi anda apabila anda berinteraksi dengan kami, termasuk apabila anda melawat laman web kami di www.jewelshotel.com.my, membuat tempahan, menggunakan perkhidmatan kami, atau berkomunikasi dengan kami melalui mana-mana saluran.

1. JENIS DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPUL

Kami mungkin mengumpul kategori data peribadi berikut:

a. Maklumat Peribadi yang Anda Berikan:

- Nama penuh
- Alamat emel
- Nombor telefon
- Kewarganegaraan
- Agama
- Alamat surat-menyurat
- Tarikh lahir
- Maklumat pembayaran dan pengebilan
- Maklumat kad pengenalan atau pasport (untuk tujuan daftar masuk)
- Keutamaan (contoh: jenis katil, keperluan pemakanan, acara khas)

b. Maklumat yang Dikumpul Secara Automatik:

- Alamat IP
- Jenis peranti, jenis dan versi pelayar
- Halaman yang dilawati
- Masa dan tempoh capaian
- Teknologi penjejakan dan kuki

2. TUJUAN PEMPROSESAN DATA PERIBADI

Kami menggunakan maklumat anda untuk tujuan berikut:

- Memproses tempahan, pembayaran, prosedur daftar masuk/keluar
- Menghantar pengesahan dan kemaskini tempahan
- Memperibadikan penginapan dan pengalaman anda dengan kami
- Menjawab pertanyaan atau permintaan
- Menghantar pengesahan, hebahan promosi dan pemberitahuan perkhidmatan.
- Menjalankan audit dalaman, analisis dan penambahbaikan laman web/perkhidmatan
- Mematuhi kewajipan undang-undang dan keperluan pengawalseliaan
- Menjaga keselamatan tetamu dan premis kami (contohnya penggunaan CCTV)

Kami akan mendapatkan kebenaran anda bagi sebarang tujuan tambahan yang tidak dinyatakan dalam Polisi ini melainkan dibenarkan di bawah PDPA.

3. KUKI DAN TEKNOLOGI PENJEJAKAN

Kami menggunakan kuki dan teknologi serupa untuk meningkatkan pengalaman pelayaran anda dan fungsi laman web kami. Anda boleh melaraskan tetapan pelayar untuk menyahaktifkan kuki, tetapi ini mungkin menjejaskan pengalaman anda di laman web kami.

4. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

Kami tidak menjual atau menyewa data peribadi anda. Kami mungkin mendedahkan data anda (sekiranya perlu dan/atau dengan kebenaran) kepada:

- Ejen pelancongan
- Platform tempahan (cth: Agoda, Booking.com, Expedia)
- Penganjur acara, jurugambar, dan perancang perkahwinan
- Pemproses pembayaran dan penyedia perkhidmatan IT
- Pihak berkuasa kerajaan dan pengawalseliaan
- Penjual pemasaran
- Pihak ketiga dalam perkhidmatan *concierge*, spa, pengangkutan dan katering

Semua pendedahan kepada pihak ketiga tertakluk kepada perjanjian pemprosesan data yang memerlukan kerahsiaan, penggunaan yang sah dan kawalan keselamatan yang sesuai.

5. TEMPOH PENYIMPANAN DATA PERIBADI

Jewels Hotel menyimpan data peribadi hanya selama mana perlu untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam Polisi ini atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang termasuk percukaian, perakaunan dan audit. Setelah data tidak lagi diperlukan, ia akan dipadam, dianonimkan atau dimusnahkan secara selamat. Jadual pelupusan data diselenggara secara dalaman untuk memastikan penghapusan data dilakukan dengan secara sah dan tepat pada masanya.

6. LANGKAH KESELAMATAN

Kami melaksanakan langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Penyimpanan maklumat sensitif secara enkripsi
- Pangkalan data yang dilindungi kata laluan
- Kawalan akses berdasarkan peranan
- Sekatan akses fizikal
- Pemantauan CCTV (dengan papan tanda dan protokol akses)
- Latihan kakitangan tentang maklumat sulit dan tindak balas pelanggaran data

Sekiranya berlaku pelanggaran data, kami akan menyiasat dengan segera dan memaklumkan individu yang terjejas serta Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi (JPDP) mengikut undang-undang.

7. HAK ANDA DI BAWAH PDPA

Anda mempunyai hak berikut di bawah PDPA:

• Memohon akses kepada data peribadi yang kami simpan mengenai anda
• Memohon pembetulan terhadap data peribadi yang tidak tepat atau lapuk
• Bagi menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan data (sekiranya berkenaan)
• Memohon penghapusan atau had terhadap pemprosesan data (tertakluk kepada keperluan pengekalan undang-undang iaitu 7 tahun)
• Membuat aduan kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi (JPDP)

Untuk melaksanakan hak-hak ini, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami di Klausa 12 di bawah.

8. LAMAN WEB PIHAK KETIGA & PAUTAN

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web pihak ketiga. Dasar Privasi ini tidak terpakai untuk laman luar tersebut, dan kami menggalakkan anda untuk menyemak dasar privasi mereka sebelum memberikan sebarang data.

9. PRIVASI BAGI TEMPAHAN MELALUI EJEN PELANCONGAN

Jika anda menempah penginapan melalui ejen pelancongan atau platform pihak ketiga, anda memberikan persetujuan kepada Jewels Hotel untuk menerima dan menggunakan data peribadi anda (termasuk ID, nombor telefon dan butiran tempahan) dari platform tersebut untuk memproses dan mengesahkan tempahan, serta mematuhi obligasi pengawalseliaan.

10. DATA KANAK-KANAK

Laman web dan perkhidmatan kami tidak disasarkan kepada kanak-kanak di bawah umur 18 tahun. Kami tidak mengumpul data peribadi daripada kanak-kanak tanpa kebenaran ibu bapa atau penjaga.

11. KONFLIK

Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara versi bahasa Inggeris dan versi bahasa Melayu, terma notis bahasa Inggeris akan diguna pakai.

12. PERUBAHAN TERHADAP DASAR PRIVASI INI

Dasar Privasi ini boleh dikemas kini secara berkala bagi menyesuaikan dengan perubahan undang-undang, teknikal atau operasi. Versi yang paling terkini akan sentiasa diterbitkan di www.jewelshotel.com.my

13. HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau perkara berbangkit mengenai Dasar Privasi ini, sila hubungi:

Pegawai Perlindungan Data
Mr. Andrew Teh
Jewels Hotel Sdn Bhd
Lot 1159 - 1162,
Seksyen 11, Jalan Maju,
15000 Kota Bharu Kelantan
Email: jewelshotelpdpa@habibjewels.com

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi ibu pejabat korporat kami di +603-42527777 (Samb: 116/274).

14. BAHASA

Polisi ini dikeluarkan dalam bentuk dwibahasa, iaitu versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, selaras dengan Seksyen 7(3) Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.